

Zmluva o registrácii domén

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len "Zmluva")

medzi Zmluvnými stranami:

Trenčiansky samosprávna kraj

Adresa: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Zastúpená: Ing. Jaroslav Baška, predseda

Bankové spojenie: štátna pokladnica

IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

IČO: 36 126 624

(ďalej len "Objednávateľ")

a

Webhouse, s. r. o.

Adresa: Paulínska 20, 917 01 Trnava

Zastúpená: Ing. Ivan Pekarovič, konateľ

Bankové spojenie: Tatra banka Trnava

IBAN: SK98 1100 0000 0026 2380 5672

IČO: 36743852

IČ DPH: SK2022329705

(ďalej len "Poskytovateľ")

I. Predmet a cena za poskytovanie služieb

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán s poskytovaním služieb spočívajúcich v registrácii domén (www stránok v sieti Internet) v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy – Príloha č. 1.
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa služby v oblasti registrácie domény v sieti Internete v rozsahu zabezpečovania registrácie nových domén, predĺžovania registrácie súčasných domén a systémovej údržby domén. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za využívanie služieb Poskytovateľovi platiť cenu podľa aktuálneho platného cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy – Príloha č. 2.

II. Povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Poskytovateľ bude na základe požiadavky Objednávateľa, ktorú Objednávateľ zadá v administračnom rozhraní Setup, vystavovať faktúry preddavkovou formou zálohovej faktúry na dobitie kreditu, z ktorého sa budú priebežne uhrádzať jednotlivé domény v čase ich expirácie. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
2. Výšku sumy na zálohovej faktúre a dátum jej vystavenia určuje Objednávateľ, ktorý je zodpovedný za to, aby výška sumy bola dostatočná na úhradu poplatkov za jednotlivé domény, ktoré chce Objednávateľ zaregistrovať alebo predĺžiť.
3. Vo faktúrach bude účtovaná DPH v súlade s platnou legislatívou.
4. Splatnosť zálohovej faktúry je do 25. dňa v mesiaci predchádzajúceho mesiacu dodávky, vyúčtovacia faktúra so zohľadnením mesačnej platby bude vystavená a doručená objednávateľovi do 15 dní odo dňa úhrady zálohovej faktúry.

5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platnej legislatívy. V prípade, že faktúra nebude vystavená správne, resp. neúplne, je Objednávateľ oprávnený faktúru počas doby splatnosti vrátiť Poskytovateľovi na jej prepracovanie, pričom splatnosť faktúry bude plynúť až odo dňa doručenia správnej faktúry.

III. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. na 1 rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán
 - b. výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
 - c. odstúpením od Zmluvy v prípade závažného porušenia ustanovení tejto Zmluvy. Pre tento prípad sa Zmluvné strany dohodli, že závažným porušením ustanovení tejto Zmluvy je nedodržanie povinností uvedených v čl. I tejto Zmluvy dotknutou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, inak je neplatné. Zmluva sa zrušuje dňom nasledujúcich po doručení oznámenia o odstúpení Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

IV. Spoločné záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov a musia byť odsúhlasené a podpísané oboma Zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy neupravené touto Zmlouvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi SR.
4. Zmluva je vyhotovená 4 exemplároch, z ktorých po podpísaní každá Zmluvná strana obdrží dve jej vyhotovenia.
5. Zmluvné strany potvrdzujú svojím podpisom, že sa oboznámili so znením tejto Zmluvy, súhlasia s ním a prehlasujú, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Trnave, dňa 23.11.2017

V Trenčíne, dňa 23.11.2017

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Ivan Pekarovič
konateľ

Ing. Jaroslav Baška
predseda

Prílohy:

Príloha č. 1 - Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa

Príloha č. 2 - Cenník Poskytovateľa

WebHouse, s.r.o.

Cenník domén

Ceny sú uvedené bez 20 % DPH a sú platné len pri dodržaní splatnosti faktúry.

Najobľúbenejšie domény		Registrácia na 1 rok	Predĺženie o 1 rok	Zmena registrátora	Zmena držiteľa
.SK	 Slovensko	7,90 €	11,90 €	11,90 €	zadarmo
.EU	 Európska únia	6,99 €	6,99 €	6,99 €	zadarmo
.CZ	 Česká republika	6,99 €	6,99 €	zadarmo	zadarmo
.COM	Generická doména	9,29 €	9,29 €	9,29 €	zadarmo
.NET	Generická doména	10,61 €	10,61 €	10,61 €	zadarmo
.EU.SK	 Slovensko	7,50 €	6,00 €	zadarmo	zadarmo
.HU	 Maďarsko	10,99 €	11,99 €	11,99 €	10,00 €
.AT	 Rakúsko	12,83 €	12,83 €	zadarmo	19,99 €
.DE	 Nemecko	11,99 €	11,99 €	10,00 €	X
.PL	 Poľsko	6,99 €	18,99 €	zadarmo	17,99 €

WebHouse, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky

1. POSKYTOVATEĽ

Spoločnosť WebHouse, s.r.o., Paulínska 20, 917 01 Trnava, IČO 36743852, tel. +421.332 933 500, fax +421.332 933 543, e-mail webhouse@webhouse.sk, prevádzkovateľ portálu www.webhouse.sk, zastúpená Ing. Ivanom Pekarovičom, konateľom spoločnosti (ďalej len "Poskytovateľ").

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava I, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, tel. č. : 033/5512 689, 033/5512 690, fax. č.: 033/5512 656, e-mail tt@soi.sk.

2. ZÁKAZNÍK

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Poskytovateľa na portáli www.webhouse.sk v oblasti webhostingu a registrácie doménových mien (ďalej len "Zákazník").

3. PREDMET A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

3.1 Na základe ustanovení § 269 ods. 2 Obch. zákonníka vstupujú zmluvné strany do zmluvného vzťahu, ktorého predmetom je registrácia domén a poskytovanie strojového času servera pripojeného k sieti Internet v prospech Zákazníka, a to za nižšie uvedených podmienok.

3.2 Definícia pojmov: Pre účely týchto zmluvných podmienok a obchodného vzťahu uzavretého podľa tejto zmluvy sa rozumie:

3.2.1 Server - počítač trvalo pripojený k internetu, schopný pracovať v reálnom čase pre viac užívateľov naraz.

3.2.2 Klientský počítač - počítač, ktorý je pripojený k internetu a využíva služby spracovania dát serverom, vybavený vlastnými programovými prostriedkami pre prístup a interpretáciu spracovaných dát zo servera.

3.2.3 Prenájom strojového času - poskytnutie časti výpočtovej kapacity servera na spracovanie dát a zobrazenie výsledkov spracovania na klientskom počítači. Na základe tejto zmluvy je Zákazníkovi v danom okamihu poskytnutá len čiastková kapacita počítača v závislosti od využívania daného počítača aj inými zákazníkmi.

3.2.4 Prevádzkovanie www-stránok - spracovanie dát Zákazníka, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami Poskytovateľa v prospech Zákazníka a tretích osôb.

3.2.5 Prevádzkovanie schránok elektronickej pošty Zákazníka - spracovanie dát - odovzdávanie textových, obrazových správ, odovzdávanie dátových súborov, v rámci prenájmu strojového času servera, programovými prostriedkami Poskytovateľa v prospech Zákazníka a tretích osôb.

3.2.6 Doménové meno - menný názov www-stránky, ktorý je registrovaný správcom domény najvyššej úrovne.

3.2.7 Pripojovateľ servera - tretia strana, ktorá zaisťuje pre Poskytovateľa pripojenie servera k internetu.

3.2.8 Klasická registrácia domény .SK - uzavretie zmluvy o doméne medzi Zákazníkom a SK-NIC, pričom Zákazník má výhradné právo po celé registračné obdobie prevádzkovať doménu na serveroch Poskytovateľa alebo kdekoľvek inde.

3.2.9 Expresná registrácia domény .SK - uzavretie zmluvy o doméne medzi Poskytovateľom a SK-NIC, pričom Zákazník má výhradné právo po celé registračné obdobie prevádzkovať doménu na serveroch Poskytovateľa alebo kdekoľvek inde, s výnimkou registrácie rezervovaných domén. Poskytovateľ a Zákazník vystupujú v takomto prípade ako účastníci mandátnej zmluvy uzatvorenej v ústnej forme, ktorej predmetom je zabezpečenie registrácie .SK domény Poskytovateľom v pozícii mandatára pre Zákazníka v pozícii mandanta. Poskytovateľ registruje .SK doménu uzatvorením zmluvy o doméne medzi ním a SK-NIC. Zákazník (mandant) je povinný zaplatiť Poskytovateľovi (mandatár) odplatu vo výške ročného registračného poplatku domény.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Doménové meno si vyberá Zákazník na základe podmienok a pravidiel stanovených správcom domény najvyššej úrovne. Prednosť pri pridelení mena je určovaná podľa poradia žiadosti o registráciu.

4.2 Registráciu doménového mena vykonáva Poskytovateľ za podmienok stanovených v aktuálnom cenníku, vydanom Poskytovateľom (ďalej len cenník) na základe požiadaviek Zákazníka. Predĺženie platnosti registrácie domény môže Poskytovateľ vykonať automaticky bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.

4.2.1 Poskytovateľ zabezpečí pre klienta registráciu alebo predĺženie platnosti doménového mena na základe platných pravidiel registrácie príslušného registra domén. Prítom nezodpovedá za budúce zmeny týchto pravidiel alebo iné konanie správcu domény. Zaplatením registračného poplatku za registráciu alebo predĺženie platnosti domény nevzniká nárok na úspešnú registráciu či predĺženie domény. O výsledku procesu registrácie alebo predĺženia platnosti domény je klient informovaný prevádzkovateľom až po jeho ukončení. V prípade, že sa nepodarí doménu úspešne zaregistrovať alebo predĺžiť jej registračné obdobie, zákazník má právo požiadať o inú doménu v rovnakej cene, alebo o vrátenie zaplateného poplatku v plnej výške. Poplatky za úspešnú registráciu alebo predĺženie domény sú nevratné.

4.2.2 U domén s koncovkou .sk si Zákazník v objednávke volí spôsob registrácie podľa bodov 3.2.8 a 3.2.9 týchto všeobecných obchodných podmienok. Ak si Zákazník zvolí bežnú registráciu, no nemá pridelený SK-NIC identifikátor, alebo je jeho SK-NIC identifikátor pre Poskytovateľa neznámy, alebo Poskytovateľ nie je oprávneným registrátorom Zákazníka, je

Poskytovateľ oprávnený použiť na registráciu expresný spôsob podľa bodu 3.2.9. Zákazník je oprávnený kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi svoj SK-NIC identifikátor a požiadať o zmenu držiteľa domény. Poskytovateľ je povinný zmenu držiteľa bezodkladne vykonať, pokiaľ to umožňujú pravidlá SK-NIC a pokiaľ tomu nebránia žiadne prekážky, napr. neuhradené záväzky Zákazníka voči Poskytovateľovi.

4.3 Zákazník sa zaväzuje hradiť registračné poplatky za registráciu svojej domény správcovi najvyššej domény, pokiaľ je to v jeho pravidlách.

4.3.1 Neuhradenie poplatku za doménu v lehote do 14 dní po dátume expirácie domény má za následok zrušenie výhradného práva Zákazníka na používanie domény, ak bola zaregistrovaná expresnou metódou podľa bodu 3.2.9 týchto VOP.

4.3.2 Ak Zákazník nemá viac záujem využívať služby Poskytovateľa, je povinný oznámiť to Poskytovateľovi e-mailom alebo písomne najneskôr do konca predplateného obdobia služieb. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytovať všetky služby k takej doméne, ku ktorej Zákazník nezrušil využívanie služieb vyššie uvedeným spôsobom. Poskytovateľ má právo pozastaviť Zákazníkovi poskytovanie aj takých služieb, ktoré sa priamo netýkajú predmetnej domény.

4.3.3 Neuhradením poplatku za predĺženie registrácie domény do dátumu expirácie domény zanikajú akékoľvek povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s daným doménovým menom. Doménové meno môže byť automaticky zrušené, alebo sa jeho ďalšia existencia riadi pravidlami príslušného registra, upravujúcimi vzťah medzi držiteľom domény a registrom. Zákazník je povinný tieto pravidlá rešpektovať a riadiť sa nimi. Poskytovateľ nie je povinný Zákazníkovi pripomínať povinnosti voči tretím osobám vyplývajúce z vlastníctva domény.

4.3.4 Poskytovateľ má právo v prípade neuhradenia poplatku za predĺženie registrácie domény v lehote do 14 dní po dátume expirácie domény zrušiť poskytovanie webhostingových služieb, ktoré boli k tejto doméne zriadené, bez nároku Zákazníka na vrátenie alikvótnej čiastky za predplatené webhostingové služby.

4.4 Zákazník má právo zrušiť objednávku registrácie domény, t. j. odstúpiť od zmluvy, iba skôr, ako je doména zaregistrovaná. Po zaregistrovaní domény nie je možné zrušiť objednávku (odstúpiť od zmluvy), ani vrátiť poplatok za registráciu domény. Zákazník súhlasí s poskytnutím služby registrácie ihneď po odoslaní objednávky.

4.5 Za porušenie vlastníckych práv Zákazníkom k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény alebo mena adresára Zákazníka, ktoré sú obchodnými menami a ochrannými známkami držiteľov, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť. Za akékoľvek iné škody spôsobené Zákazníkovi z dôvodu nefunkčnosti služieb (nedostupnosť servera, strata dát zo servera, nefunkčnosť webových, mailových alebo databázových služieb resp. ich častí, a pod.) zodpovedá Poskytovateľ do výšky zaplatenej ceny webhostingovej služby za kalendárny mesiac, v ktorom ku škode došlo.

4.5.1 Poskytovateľ má právo vypovedať zmluvu o doméne zaregistrovanej expresnou registráciou (bod 3.2.9), ak existuje podozrenie, že by Zákazník užívaním takejto domény mohol spôsobiť Poskytovateľovi finančnú ujmu. Poskytovateľ má tiež právo vypovedať zmluvu o doméne s cieľom vyhnúť sa súdnemu sporu s tretou osobou.

4.5.2 Zákazník má v zmysle zákona právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní webhostingových služieb do 14 dní od jej uzatvorenia písomnou formou na adresu Poskytovateľa, uvedenú v bode 1. týchto VOP. Zákazník má tiež právo na uvedenej adrese uplatniť svoju reklamáciu.

4.5.3 Ak Poskytovateľ zamietne žiadosť Zákazníka o nápravu porušenia jeho spotrebiteľských práv, prípadne na jeho žiadosť neodpovedal viac ako 30 dní, má Zákazník právo obrátiť sa na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Platformu pre riešenie sporov on-line sa nachádza na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zoznam subjektov ARS a ďalšie dôležité informácie o alternatívnom riešení sporov pre spotrebiteľov sa nachádza na stránke [MH SR](#).

4.6 Poskytovateľ umožní Zákazníkovi zriadenie a prevádzkovanie www-stránok, schránok elektronickej pošty, v rámci prenájmu strojového času. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi strojový čas s nasledujúcimi technickými parametrami:

4.6.1 Programové prostriedky pre spracovanie umožnia spracovanie programov v jazyku HTML, PHP, ASP, ASP.NET a prístup k elektronickej pošte pomocou protokolu POP3, SMTP a IMAP. Na základe výberu zákazníka bude poskytnutý server s operačným systémom LINUX/FreeBSD alebo WINDOWS SERVER 2003/2008. Zmena umiestnenia domény na server s iným operačným systémom na pokyn Zákazníka môže byť spoplatnená podľa cenníka.

4.6.2 Objem spracovávaných dát je obmedzený na veľkosť prideleného diskového priestoru podľa prevádzkovaného variantu. Poskytovateľ je oprávnený upraviť parametre a cenu služby podľa reálne obsadeného diskového priestoru.

4.6.3 Zákazník má právo na samostatnú aktualizáciu stránok prostredníctvom prenosového protokolu FTP.

4.7 Zákazník zodpovedá za technickú správnosť www-stránok a za správnosť výstupov na klientskom počítači.

4.8 Zákazník nesmie zriadiť www-stránky, ktorých obsah je v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi. Ak sa tak stane, Zákazník plne zodpovedá za svoje konanie a škody spôsobené Poskytovateľovi alebo tretím stranám.

4.9 Poskytovateľ má právo okamžite a bez predošlého upozornenia pozastaviť poskytovanie služby pre Zákazníka, ktorý sa pokúsi prevádzkovať:

- stránku obsahujúcu pornografický materiál (text, obrázky, video),
- warez-stránku alebo stránku ponúkajúcu nelegálne získaný softvér za účelom ďalšieho predaja či poskytovania tretím osobám, alebo stránku s podobným zameraním,
- stránku zameranú na rozširovanie nevyžiadaných e-mailov (spamu), verejný chat
- stránku nadmerne zaťažujúcu databázový alebo webový server,
- stránku obsahujúcu nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov (mp3, mpeg, avi, atď.),
- stránku, u ktorej je podozrenie na jej rozpor so zákonom,
- stránku, ktorá môže podľa názoru Poskytovateľa spôsobiť škodu Poskytovateľovi alebo tretím stranám.

V takomto prípade poskytovateľ nie je povinný vrátiť predplatené. Poskytovateľ má právo na náhradu škody Zákazníkom, ktorá mu bola spôsobená z vyššie uvedených dôvodov.

4.10 Poskytovateľ je povinný vynaložiť všetko úsilie, aby zaistil nepretržitú prevádzku stránok Zákazníka. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výpadku dostupnosti webového servera predĺžiť predplatené obdobie o 1000-násobok dĺžky trvania výpadku, najviac však o 3 mesiace, ak je výpadok kratší ako 12 hodín, alebo 1 rok, ak je výpadok dlhší ako 12 hodín, s výnimkou, keď je nedostupnosť:

- vopred ohlásená ako plánovaná odstávka,
- kratšia ako 5 minút, spôsobená nevyhnutnými technologickými postupmi (reštart služby, stroja a pod.),
- spôsobená výpadkom spojenia medzi zákazníkom a servermi Poskytovateľa,
- spôsobená výpadkom elektrickej energie nad rámec zaistenia záložným zdrojom napätia,
- spôsobená prírodnou katastrofou, živelnou pohromou alebo extrémnym počasím.

Garancia sa nevťahuje na e-mailové a databázové servery.

4.11 Zákazník nesmie zneužívať službu na obťažovanie tretích strán najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát a e-mailov (spamu).

4.11.1 Zákazník nesmie zneužívať službu na ukladanie dát, ktoré bezprostredne nesúvisia s obsahom zobrazovaných webstránok.

4.12 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne obmeniť funkcie služby.

5. STANOVENIE CENY A JEJ PLATENIE

5.1 Zákazník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi úplatu za poskytnuté služby (ďalej len "poplatky") a to v rozsahu a vo výške stanovenej v cenníku, ktorý musí byť verejne dostupný na www stránkach služby. K cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty podľa platných daňových predpisov Slovenskej republiky.

5.2 Poplatky za webhosting sú splatné mesačne, štvrťročne, polročne alebo ročne dopredu, ak nie je dohodnuté inak, pričom sa uplatňuje viazanosť služby na celé predplatené obdobie. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu zo strany Zákazníka má Zákazník nárok na vrátenie alikvótnej čiastky za služby, ktoré si predplatil a nevyčerpal, zníženej o pokutu za nedodržanie viazanosti služby. Pokuta za nedodržanie viazanosti je stanovená na 33,54 Eur bez DPH. Ak je zmluvná pokuta vyššia ako alikvótna čiastka na vrátenie, Poskytovateľ sa zaväzuje, že rozdiel medzi výškou zmluvnej pokuty a alikvótnou čiastkou za nevyčerpané služby nebude Zákazníkovi účtovať. Poskytovateľ poplatky za služby účtuje zálohovými faktúrami. Do 15 dní po uhradení zálohovej faktúry Zákazníkom vystaví Poskytovateľ daňový doklad. Zálohová faktúra môže byť odoslaná Zákazníkovi elektronickou formou (e-mailom). Za funkčnosť e-mailovej adresy Zákazníka zodpovedá Zákazník. Poskytovateľ nie je povinný zaplatenie poplatkov pripomínať.

5.2.1 Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi poplatok za webhostingovú službu, resp. jeho alikvótnu časť, ak nemôže zabezpečiť službu v dĺžke, kvalite a parametroch daných týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. V takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený znížiť vrátený poplatok o náklady na zriadenie a konfiguráciu webhostingovej služby vo výške 10 Eur bez DPH. V ostatných prípadoch poplatok za webhostingovú službu nie je povinný Zákazníkovi vrátiť.

5.2.2 Poskytovateľ je povinný vrátiť Zákazníkovi registračný poplatok za doménu, ak nemôže zabezpečiť zaregistrovanie domény z dôvodu, že pred uskutočnením úhrady registračného poplatku bola doména zaregistrovaná iným držiteľom. V ostatných prípadoch nie je Poskytovateľ povinný registračný poplatok vrátiť.

5.2.3 Zákazník súhlasí so zasielaním daňových dokladov e-mailom na kontaktné mailové adresy, ktoré si sám určí v administračnom rozhraní.

5.3 Na účel bezhotovostného platobného styku je zriadený bankový účet vedený v Tatra banke, číslo 2623805672/1100, v Slovenskej sporiteľni, číslo 0284860757/0900, a vo VÚB, číslo 2273177855/0200.

5.4 Úhrada môže byť vykonaná:

- osobne v priestoroch poskytovateľa, na adrese: WebHouse, s.r.o., Paulínska 20, 917 01 Trnava, v pondelok až piatok v čase od 7.30 do 16.00 hod.,
- prevodným príkazom na ľubovoľný z účtov uvedených v bode 5.3 týchto VOP,
- platobnou kartou VISA, EUROCARD/MASTERCARD a DinersClub, vydanou ktoroukoľvek bankovou inštitúciou na svete,
- poštovým peňažným poukazom na adresu Poskytovateľa.

5.5 Zákazník je pri úhrade povinný uviesť variabilný symbol, ktorý je vyznačený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať. Zákazník je zároveň povinný uhradiť presnú sumu podľa faktúry a nezaokrúhľovať ju svojvoľne nadol ani nahor.

5.6 Ak zákazník hradí faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola suma pripísaná v prospech účtu Poskytovateľa v plnej fakturovanej výške, t. j. všetky bankové poplatky na strane platiteľa i príjemcu platby znáša Zákazník.

5.7 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo e-mailom upozorniť Zákazníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, v prípade ak neuhradil cenu služieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti, a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie pohľadávky. Poplatok za písomné upozornenie, ako aj všetky náklady vynaložené na vymáhanie pohľadávky znáša Zákazník, ak je dôvod neuhradenia na strane Zákazníka.

5.8 Ak Zákazník neuhradí faktúru v lehote splatnosti, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania. Ak je Zákazník v omeškaní s platením viac ako 7 dní odo dňa splatnosti faktúry, Poskytovateľ je oprávnený zrušiť poskytovanie služieb, alebo ich pozastaviť až do úplného uhradenia faktúry a poplatkov z omeškania s právom účtovať poplatok za opätovnú aktiváciu, ak je tento uvedený v cenníku Poskytovateľa.

5.9 Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať poskytovanie služieb pre Zákazníka, ak tento Zákazník je dlžný za inú službu, resp. tovar, ktoré mu boli Poskytovateľom poskytnuté, t. j. ak je predmetná faktúra neuhradená viac ako 7 dní po lehote splatnosti.

5.10 Zákazník si môže preplatiť kredit na webhostingové služby Poskytovateľa v ľubovoľnej výške. Minimálny jednorazový vklad je 30 eur. Z tohto kreditu môže podľa potreby uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom.

5.10.1 Refundácia nevyčerpaného kreditu je možná výhradne bankovým prevodom na účet Zákazníka v mene EUR. Poskytovateľ je oprávnený účtovať manipulačný poplatok za refundáciu kreditu vo výške 10 EUR bez DPH, ak je účet Zákazníka vedený v slovenskej banke, resp. 25 EUR bez DPH, ak je účet Zákazníka vedený v zahraničnej banke. Ak výška manipulačného poplatku je vyššia ako zostatok nevyčerpaného kreditu, Poskytovateľ nie je povinný kredit vrátiť.

5.11 Služby evidované v jednom zákazníckom konte sú poskytované jednému zákazníkovi, ktorý je povinný udržiavať svoje fakturačné a kontaktné údaje vždy aktuálne a pravdivé. Príliš častá alebo neodôvodnená zmena fakturačných údajov nie je dovolená. Zmena fakturačných údajov je možná iba v odôvodnených prípadoch, ako napríklad presťahovanie fyzickej osoby, zmena priezviska súvisiaca s vydajom, úmrtie fyzickej osoby, zánik právnickej osoby, zmena sídla právnickej osoby, nástupníctvo inej právnickej osoby, a podobne.

6. ZÁLOHOVANIE DÁT A ICH OBNOVA

6.1 Zákazník má právo požiadať Poskytovateľa, aby zálohoval dáta, nachádzajúce sa na FTP priestore, v e-mailových schránkach a v databázach Zákazníka. Za jedinú prípustnú formu žiadosti sa považuje nastavenie zálohovania v administračnom rozhraní Setup (www.setup.sk), tlačidlo Nastavenia webhostingu, záložka Zálohovanie.

6.2 Poskytovateľ zálohuje dáta Zákazníka v takých intervaloch, aké si Zákazník v Setupe nastaví (od 1 do 14 dní). Zálohovanie sa vykonáva ako full backup (úplné zálohovanie všetkých dát na serveri, nie inkrementálne zálohovanie).

6.3 Zálohovanie je bezplatné do objemu 10 000 MB zálohovaných dát, prislúchajúcich k jednej webhostingovej službe, mesačne. Výška poplatkov za zálohovanie väčších objemov dát je uvedená v aktuálnom cenníku Poskytovateľa.

6.3.1 V prípade spoplatnenia posieľa Poskytovateľ Zákazníkovi raz za mesiac vyúčtovanie zálohovania, spolu so zálohovou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní. Ak je vyúčtovaná suma menšia ako 10 eur bez DPH, Poskytovateľ je oprávnený zálohovú faktúru z administratívnych dôvodov neposieľať a preniesť vyúčtovanú čiastku do ďalšieho mesiaca.

6.3.2 Poskytovateľ je oprávnený automaticky použiť prostriedky Zákazníka vo forme predplateného kreditu, na úhradu zálohovej faktúry za zálohovanie.

6.4 Ak zákazník využíva službu Zálohovanie, má právo kedykoľvek požiadať o obnovu dát z ktoréhokolvek dňa z predchádzajúcich 14 dní. Poskytovateľ je povinný dáta obnoviť. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Zákazníkovi za obnovenie dát poplatok podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

6.5 Ak poskytovateľ z akéhokolvek dôvodu (napr. technickej chyby pri zálohovaní) nie je schopný obnoviť dáta Zákazníka, má Zákazník nárok na vrátenie poplatku, ktorý za zálohovanie zaplatil, za celý predchádzajúci mesiac. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli alebo môžu vzniknúť Zákazníkovi z dôvodu zlyhania zálohovania alebo obnovy dát.

6.6 Poskytovateľ nie je povinný zálohovať dáta Zákazníka, ak ich celkový objem, prislúchajúci k jednej webhostingovej službe, presiahne 10 000 MB na FTP priestore, alebo

10 000 MB na mailserveri, alebo 3000 MB na databázových serveroch. Poskytovateľ nie je povinný zálohovať dáta zákazníka, u ktorého eviduje záväzok za zálohovanie z predchádzajúceho obdobia po lehote splatnosti faktúry.

V Trnave dňa 1.1.2005, posledná aktualizácia 10.8.2016.